

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «Тез Тур»

Ю.В. Богданов

«01» марта 2018 года

**М.П.**

**П О Л И Т И К А  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЗ ТУР  
СЕВЕРО-ЗАПАД» (ООО «ТЕЗ ТУР»)  
В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения .....	3
Основные понятия .....	4
Основные положения .....	5
1. Правовые основания обработки ПДн .....	5
2. Цели обработки ПДн .....	6
3. Допуск Работников к обработке ПДн.....	7
4. Получение ПДн, их категории, сроки хранения.....	7
5. Порядок уничтожения и блокирования ПДн .....	9
6. Передача ПДн третьим лицам .....	10
7. Получение Обществом в качестве третьего лица персональных данных от Партнеров...11	
8. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке .....	11
9. Права и обязанности субъекта ПДн.....	12
10. Порядок предоставления информации субъекту персональных данных .....	14
11. Ответственность за обеспечение безопасности ПДн .....	14
Сведения об Обществе и органах контроля.....	16
1. Общество .....	16
2. Контролирующие организации .....	16

## **Общие положения**

В процессе осуществления уставной деятельности Общество с ограниченной ответственностью «Тез Тур Северо-Запад» (далее – Общество) обрабатывает персональные данные. Осуществляя обработку персональных данных (далее также – ПДн), Общество считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных. Общество несет ответственность за соблюдение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика по защите персональных данных в ООО «Тез Тур» (далее – Политика) обеспечивает реализацию требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных. В Политике раскрываются основные категории персональных данных, обрабатываемых Обществом, цели, способы и принципы обработки Обществом персональных данных, права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также меры, применяемые Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящая Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных Обществом, вне зависимости от того, является обработка персональных данных автоматизированной или неавтоматизированной, производится она вручную либо автоматически.

Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Общества, который осуществляет контроль соблюдения Политики в Обществе.

Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в два года. Новая версия переработанной Политики утверждается Генеральным директором Общества.

Общество на основании требований настоящей Политики разрабатывает все внутренние локальные акты и иные документы Общества, связанные с обработкой ПДн.

Настоящая Политика является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа к документу, текст настоящей Политики размещен на общедоступном неопределенному кругу лиц сайте: [www.tez-severozapad.ru](http://www.tez-severozapad.ru)

## Основные понятия

**Политика** – утвержденный Генеральным директором Общества внутренний локальный нормативный акт - «Политика по защите персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Тез Тур Северо-Запад».

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Субъект персональных данных** - идентифицированное или не идентифицированное физическое лицо, в отношении которого проводится обработка персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

**Работник** - физическое лицо (субъект персональных данных), заключившее с Обществом трудовой договор.

**Соискатель** - физическое лицо (субъект персональных данных), представившее в Общество свои персональные данные с предложением заключения трудового договора.

**Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оператор персональных данных, с которым у Общества имеются договорные отношения, во исполнение обязательств по которым Партнер поручает Обществу в качестве третьего лица обработку ПДн Клиентов.

**Турист** – физическое лицо - заказчик туристского продукта (субъект ПДн), заключивший с партнером договор на реализацию туристского продукта, сформированного и/или реализуемого Обществом; либо физическое лицо (субъект ПДн), от имени которого заказчик туристского продукта заключил с партнером договор на реализацию туристского продукта, сформированного и/или реализуемого Обществом.

**Иное физическое лицо** – физическое лицо (субъект персональных данных), заключившее с Обществом договор на оказание определенного вида услуг или работ.

**Уполномоченный сотрудник** – Работник, назначенный приказом Генерального директора Общества ответственным за обеспечение информационной безопасности и защиту персональных данных.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

## Основные положения

### 1. Правовые основания обработки ПДн

Общество обязано осуществлять обработку персональных данных только на законной и справедливой основе.

Политика Общества в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

Конституцией Российской Федерации

Трудовым кодексом Российской Федерации

Гражданским кодексом Российской Федерации

Налоговым кодексом Российской Федерации

Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Федеральным законом № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»

Федеральным законом от 16.07.1999 года № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»

Федеральным законом № 14-ФЗ от 08.02.1998 года «Об обществах с ограниченной ответственностью»

Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Обработка персональных данных не может быть использована Обществом или его Работниками в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Обработка персональных данных в Обществе должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных целей. Обработке подлежат только те персональные данные, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки.

Все принимаемые в Обществе локальные нормативные акты, регламентирующие обработку в Обществе персональных данных, разрабатываются на основании настоящей Политики.

## 2. Цели обработки ПДн

Общество проводит обработку персональных данных исключительно в целях:

а) осуществления возложенных на Общество Уставом и законодательством Российской Федерации обязательств;

б) организации соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования, обеспечения личной безопасности работников, контроля и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;

в) принятия решения о заключении с Соискателем трудового договора;

г) исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества по заключенным договорам, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является Турист;

д) исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества по заключенным с Партнерами договорам реализации туристского продукта в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

е) исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества по заключенным с иными физическими лицами или юридическими лицами договорам в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации;

ж) для исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества в процессе судопроизводства по искам к Обществу Работников, Туристов или Партнеров или исков Общества к Работникам, Туристам или Партнерам в рамках Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

з) для исполнения обязательств Общества и осуществления прав Общества при осуществлении претензионного делопроизводства по жалобам к Обществу Работников, Туристов или Партнеров или претензий Общества к Работникам, Туристам и Партнерам в рамках Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В Обществе обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным выше целям их обработки. Персональные данные не подлежат обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.

Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, судимости.

В том случае если для достижения указанных выше целей обработки персональных данных, Обществу необходимо осуществить обработку биометрических персональных

данных, либо касающихся состояния здоровья, то такая обработка осуществляется только на основании согласия субъекта персональных данных. Обработка специальных категорий персональных данных, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых она осуществлялась.

### **3. Допуск Работников к обработке ПДн**

Персональные данные в Обществе могут обрабатываться только уполномоченными в установленном порядке Работниками.

Работники допускаются в Обществе к обработке персональных данных только решением Генерального директора.

Работники, допущенные в Обществе к обработке персональных данных, имеют право приступать к работе с персональными данными только после ознакомления под личную роспись с локальными нормативными актами, регламентирующими в Обществе обработку ПДн.

Работники, осуществляющие в Обществе обработку персональных данных, должны действовать в соответствии с должностными инструкциями, регламентами и другими распорядительными документами Общества, и соблюдать требования Общества по соблюдению режима конфиденциальности.

### **4. Получение ПДн, их категории, сроки хранения**

Общество получает персональные данные только на основании того, что субъект персональных данных принимает решение о предоставлении Обществу своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Как правило, такое согласие дается при заключении письменных договоров с Обществом или нашими Партнерами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

Получение ПДн Туристов от Партнеров – операторов ПДн, - осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, заявленных для обработки персональных данных в разделе 2. настоящей Политики, и на основании заключенных с Партнерами письменных договоров.

В тексте договоров с Партнерами обязательно определяются цели обработки ПДн, перечень операций с ними, и устанавливается обязанность Общества соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Общество, осуществляя обработку персональных данных по поручению Партнера, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В этом случае ответственность перед субъектом персональных данных за действия Общества несет Партнер. Общество, осуществляя обработку

персональных данных по поручению Партнера, несет ответственность перед Партнером.

В Обществе обрабатываются следующие категории персональных данных:

а) Персональные данные Учредителя, полученные от Учредителя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, прописка);

б) Персональные данные Работников, полученные от работников - субъектов персональных данных, на основании заключенных трудовых договоров:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения);
- гражданство;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- банковские реквизиты;
- иной вид деятельности субъекта;
- контактный телефон;
- номер страхового свидетельства пенсионного страхования;
- адрес регистрации места жительства;
- адрес фактического проживания;
- сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного документа);
- сведения из копий документов об образовании;
- сведения о повышении квалификации;
- информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности работника в ООО «Тез Тур» (сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов по персоналу и материалах к ним, в том числе информация об отпусках);
- сведения о временной нетрудоспособности работника;
- сведения о доходах в ООО «Тез Тур»;
- сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях о ней;
- сведения из трудовых книжек и вкладышей к ним;
- сведения из карточки унифицированной формы Т-2 «Личная карточка работника»;
- сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с работниками);
- сведения о воинском учете (копии военных билетов);
- сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер

в) Персональные данные Туристов, полученные от Партнеров, на основании заключенных договоров:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код



подразделения);

г) Персональные данные Соискателей, полученные от соискателей:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата рождения;
- гражданство;
- город проживания;
- контактный телефон;
- адрес личной электронной почты;
- сведения об образовании;
- семейное положение;
- биографические сведения;
- сведения о трудовой деятельности;
- иные персональные данные, предоставленные для целей рассмотрения кандидатуры соискателя в качестве кандидата на вакантные должности в ООО «Тез Тур».

Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствие со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроком исковой давности, сроками хранения документов, установленными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25 августа 2010 года № 558 «Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», иными требованиями законодательства и нормативными документами, а также сроком предоставленного субъектом согласия на обработку персональных, в случаях, когда такое согласие должно быть предоставлено в соответствии с требованиями законодательства.

## **5. Порядок уничтожения и блокирования ПДн**

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта ПДн Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту ПДн, с момента такого обращения.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта ПДн Общество обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту ПДн, с момента такого обращения, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы иных субъектов ПДн.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом ПДн, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом, оно в срок, не превышающей трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных.

Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления

неправомерной обработки ПДн, обязано уничтожить такие персональные данные.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта ПДн.

В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором.

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором.

## **6. Передача ПДн третьим лицам**

Передача персональных данных осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, заявленных для обработки персональных данных в п.2. настоящей Политики.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется либо с письменного согласия субъекта персональных данных, которое оформляется по установленной законодательством форме, либо для исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, либо в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных; либо в иных случаях, установленных федеральным законодательством.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Обществом только на основании соответствующего договора с третьим лицом, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Общество в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные ниже следующим третьим лицам.

а) Персональные данные Работников и Учредителя на основании трудового договора и/или письменного согласия передаются в ниже следующие организации:

- Банку – с целью перечисления заработной платы и иных доходов Работника на расчетный счет Работника;

- Арендодателю - с целью осуществления пропускного режима для Работников ООО «Гез Тур» на территорию и в здание, где размещается офис Общества;

- Посольским и консульским представительствам иностранных государств, визовым центрам - для исполнения Обществом официальных запросов по вопросам предоставления Работнику въездных виз, при условии, что Работник заранее сообщит

наименования указанных организаций.

- Налоговым органам, подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации, подразделениям Федеральной миграционной службы России - для исполнения обязательств, возложенных на Общество законодательными и нормативными актами, а также исполнения законных официальных запросов, касающихся Работника.

б) Персональные данные Туристов в соответствии с заключенным с Партнерами письменным договором Общество передает ниже следующим третьим лицам:

- налоговым и правоохранительным органам - для исполнения обязательств, возложенных на Общество законодательными и нормативными актами, а также исполнения законных официальных запросов, касающихся Туриста;

- организациям, организующим и/или осуществляющим авиационную, и/или железнодорожную и/или автомобильную перевозку Туристов;

- предприятиям туристской индустрии – в гостиницы и/или иные средства размещения, в организации, осуществляющие санаторно-курортное лечение, предоставляющие услуги познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, услуги гидов, гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

## **7. Получение Обществом в качестве третьего лица персональных данных от Партнеров**

Получение персональных данных Туристов от Партнеров – операторов персональных данных, - осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, заявленных для обработки персональных данных в п.2. настоящей статьи Политики, и на основании заключенных с Партнерами письменных договоров.

В тексте договоров с Партнерами обязательно определяются цели обработки ПДн, перечень операций с ними, и устанавливается обязанность Общества соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Общество, осуществляя обработку персональных данных по поручению Партнера, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В этом случае ответственность перед субъектом персональных данных за действия Общества несет Партнер. Общество, осуществляя обработку персональных данных по поручению Партнера, несет ответственность перед Партнером в рамках договора.

## **8. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке**

До начала обработки персональных данных Обществом предприняты правовые, технические и организационные меры к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

Вводом в Обществе режима конфиденциальности персональных данных, когда все документы и сведения, содержащие информацию о персональных данных, являются в Обществе конфиденциальными.

Организацией режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

Утверждением полного перечня персональных данных и иных объектов, подлежащих защите в Обществе.

Обеспечением не распространения документов и сведений, содержащих информацию о персональных данных, без согласия субъекта персональных данных, либо наличия иного законного основания.

Введением персональной ответственности руководителей Общества и его подразделений за обеспечение режима безопасности персональных данных при их обработке обеспечивают.

Утверждением перечня лиц, осуществляющих в Обществе обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Определением типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем Общества с учетом оценки возможного вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных.

Разработкой и утверждением локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту ПДн, их ответственность за компрометацию персональных данных.

Осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

Запретом для Работников, осуществляющих обработку персональных данных, проводить несанкционированное или нерегистрируемое копирование персональных данных, в том числе с использованием сменных носителей информации, мобильных устройств копирования и переноса информации, коммуникационных портов и устройств ввода-вывода, реализующих различные интерфейсы (включая беспроводные), запоминающих устройств мобильных средств (например, ноутбуков, карманных персональных компьютеров, смартфонов, мобильных телефонов), а также устройств фото и видеосъемки.

## **9. Права и обязанности субъекта ПДн**

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение сведений об Обществе, о месте его нахождения, о наличии у Общества персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными;

- требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать прекращения обработки своих персональных данных;

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую: подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Обществом; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

- Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка.

- При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.

- Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

- Когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- Если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Обществу. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения,

наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъект персональных данных обязан предоставлять только достоверные и полные персональные данные, которые при необходимости должны быть документально подтверждены.

## **10. Порядок предоставления информации субъекту персональных данных**

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю Обществом при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Общество сообщает субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, содержащих персональные данные, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

## **11. Ответственность за обеспечение безопасности ПДн**

Общество несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных. Общество закрепляет персональную ответственность Работников за соблюдением установленного в Обществе режима

конфиденциальности.

Руководитель подразделения несет персональную ответственность за соблюдение Работниками его подразделения норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документам и сведениям, содержащим персональные данные, несет персональную ответственность за данное разрешение.

Каждый Работник общества, получающий для работы документ, содержащий персональные данные, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

Работники, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Общество не несет ответственности за убытки и иные затраты, понесенные субъектами персональных данных в результате предоставления ими недостоверных и неполных персональных данных.

## Сведения об Обществе и органах контроля

### 1. Общество:

Общество с ограниченной ответственностью «Тез Тур Северо-Запад» (ООО «Тез Тур»)

ОГРН 1057811931275

ИНН 7840322704

Адрес, место нахождения: 195197, Санкт-Петербург, Минеральная ул., д.13, лит. А

Телефон: (812) 335-99-55; Факс: (812) 335-95-65

Адрес сайта [www.tez-severozapad.ru](http://www.tez-severozapad.ru)

Общество является туроператором по международному внутреннему туризму, международному въездному туризму, реестровый номер РТО 001501 в Едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму.

Если после рассмотрения настоящей Политики у Субъекта персональных данных остались вопросы, Субъект персональных данных может получить разъяснения по всем интересующим его вопросам, направив официальный запрос по адресу: 195197, Санкт-Петербург, Минеральная ул., д.13, литер А.

**2. Контролирующие организации**, уполномоченные в сфере защиты прав субъектов персональных данных:

- Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

Адрес: 109074, г.Москва, Китайгородский пр., д.7, стр.2.

Справочно-информационный центр: тел.: (495) 987-68-00; факс:(495)987-68-01

Управление Роскомнадзора по защите прав субъектов персональных данных: тел.: (495) 987-68-57.

Общий электронный адрес Роскомнадзора - [rsoc\\_in@rsoc.ru](mailto:rsoc_in@rsoc.ru)

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Западному федеральному округу:

**Адрес приемной:** г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 14/52, 5 этаж, каб. 504.

**Телефон приемной:** (812) 678-95-26

**Факс приемной:** (812) 678-95-57, 571-27-31

**Почтовый адрес (для направления корреспонденции):** BOX 1048, г. Санкт-Петербург, 190000

**Адрес электронной почты:** [rsockanc78@rkn.gov.ru](mailto:rsockanc78@rkn.gov.ru)